

O presente documento destina-se a fornecer as informações legalmente previstas de acordo com o n.º 1 do artigo 31º da Lei n.º 7/2019 de 16 de janeiro de 2019 para esclarecimento do Cliente de seguros.

1. Identificação do distribuidor;
CERTEZZA – SOCIEDADE MEDIADORA DE SEGUROS, LDA.
RUA DR ALFREDO SILVA SAMPAIO, 2 A
SÃO BENTO
9700-013 ANGRA DO HEROÍSMO
2. Registado na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) com o N.º. 407012070/3, de 27/01/2007 conforme indicado em www.asf.com.pt, na área de Mediação / Entidades Autorizadas, autorizado a exercer a atividade nos ramos Vida/Não Vida.
3. O distribuidor não possui qualquer participação qualificada em empresas de seguros.
4. Não existe qualquer participação qualificada no capital social do distribuidor detida por uma empresa de seguros, ou pela empresa mãe de uma empresa de seguros.
5. O distribuidor encontra-se autorizado a receber prémios para serem entregues à empresa de seguros.
6. A intervenção do distribuidor no processo envolve a prestação de assistência ao longo do período de vigência do contrato de seguro.
7. Em relação ao contrato de seguro, a natureza e o tipo da remuneração auferida pelo distribuidor é a seguinte:
8. Comissões - como parte do prémio de seguro;
9. Não é possível indicar o valor exato a pagar pelo Cliente a título de honorários, sendo o seu método de cálculo o seguinte: Prémio Comercial X Comissão %.
10. O Cliente tem o direito de solicitar informação ao distribuidor de seguros sobre o montante da remuneração que este recebe pela prestação do serviço de distribuição.
11. Para além dos prémios regulares e dos pagamentos calendarizados, o Cliente não tem de fazer qualquer pagamento adicional ao abrigo do contrato de seguro após a sua celebração.
12. O distribuidor possui uma Política de Tratamento dos Tomadores de Seguros, Segurados, Beneficiários e Terceiros Lesados, que garante o tratamento equitativo dos interessados, bem como o tratamento dos seus dados pessoais e das suas reclamações. A referida Política consta em documento escrito, disponível para consulta nas suas instalações e www.certezza.pt.

13. O distribuidor tem instituída uma função responsável pela gestão das reclamações dos tomadores de seguros, seguros, beneficiários e terceiros lesados, gerindo a sua receção e garantindo a resposta, sem prejuízo de o tratamento e apreciação das mesmas poder ser efetuado pelas unidades orgânicas relevantes.
14. A ASF é a autoridade competente para analisar e dar parecer sobre pedidos de informação e reclamações apresentados por Clientes contra distribuidores de seguros, sem prejuízo da instauração de procedimento contraordenacional sempre que se justifique, pela sua gravidade ou reiteração.
15. O distribuidor de seguros é aderente do CIMPAS – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros para resolução alternativa de litígios.
16. O distribuidor de seguros atua em nome e por conta da empresa de seguros.
17. O distribuidor de seguros presta aconselhamento, baseado numa análise imparcial e pessoal, através da análise de um número suficientemente elevado e diversificado, quanto ao distribuidor e ao tipo de contratos de seguro disponíveis no mercado, permitindo recomendar o contrato de seguro mais adequado às necessidades do cliente – tipo de Cliente, informações por ele fornecidas e à complexidade do contrato de seguro recomendado, indicando as razões que nortearam o aconselhamento.
18. O distribuidor de seguros não está obrigado a exercer a atividade de distribuição de seguros em exclusividade para qualquer empresa de seguros.
19. O distribuidor de seguros trabalha com as seguintes empresas de seguros relevantes no âmbito das exigências e necessidades apresentadas;
20. Generali (Tranquilidade e Açoreana), Zurich, Zurich Vida, Liberty, April, Real Vida, Asisa Vida, Asisa Ageas, Ageas Vida, Allianz, Prévoir, Mgen, Lusitânia, Lusitânia Vida Metlife, Saúde Prime, UNA, UNA Vida.